



## Algemene Voorwaarden RUIMTEBIEDER

### 1. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met RUIMTEBIEDER en alle daarmee verbandhoudende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Deze Algemene Voorwaarden zijn dus ook van toepassing op werkzaamheden van ouders plan B en Dit ben ik | coaching.

### 2. Offertes, opdrachtbevestigingen en wijzigingen in gegevens opdrachten

- a. De geldigheidsduur van een offerte is 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
- b. Offertes zijn gebaseerd op de bij RUIMTEBIEDER beschikbare informatie.
- c. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
  - RUIMTEBIEDER de door opdrachtgever/ cliënt voor akkoord getekende offerte of opdrachtbevestiging ontvangen en geaccepteerd heeft.
  - of
  - RUIMTEBIEDER het door opdrachtgever/ cliënt per e-mail ontvangen akkoord op de aangeboden dienst geaccepteerd heeft.
  - of
  - Een dienst van ouders plan B of Dit ben ik | coaching (via de webshop) is aangekocht.
- d. Indien de opdrachtgever/ cliënt wijzigingen aan wil brengen in de opdracht die tot de overeenkomst heeft geleid, kunnen deze zowel schriftelijk als mondeling worden voorgesteld. Alleen schriftelijk vastgelegde en aanvaarde wijzigingen zijn rechtsgeldig.

### 3. Gegevens verstrekken door opdrachtgever

De opdrachtgever/ cliënt dient volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht te verlenen en RUIMTEBIEDER al datgene wat daartoe benodigd is ter beschikking te stellen. Dit houdt onder meer in dat desgevraagd kantoor- en/of onderzoeksfaciliteiten ter beschikking worden gesteld met passende voorzieningen, dat de medewerkers van de opdrachtgever gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar hebben voor de opdracht en dat inzage wordt verleend in alle documenten en gegevens, die voor de uitvoering van de opdracht benodigd zijn.

### 4. Wijze van uitvoering opdracht

- a. RUIMTEBIEDER bepaalt de wijze waarop de opdracht dient te worden uitgevoerd. RUIMTEBIEDER heeft de plicht de opdrachtgever op verzoek in te lichten over de manier waarop aan de uitvoering vorm wordt gegeven.
- b. Het tijdsbestek waarbinnen de opdracht zal worden vervuld, zal in overleg worden overeengekomen.
- c. Bij de diensten van ouders plan B en Dit ben ik | coaching is per uur, pakket of programma aangegeven wat het tijdsbestek is.

### 5. Geheimhouding

- a. RUIMTEBIEDER is verplicht tot geheimhouding van alle informatie die door opdrachtgever/ cliënt ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.
- b. In geval van dreigend gevaar voor opdrachtgever/ cliënt, de samenleving of bepaalde personen, behoudt RUIMTEBIEDER zich het recht toe relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties, als hiermee het gevaar kan worden voorkomen.
- c. Indien RUIMTEBIEDER op grond van een wettelijke bepaling of rechtelijke uitspraak vertrouwelijke informatie aan derden dient te verstrekken, dan is RUIMTEBIEDER niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Evenmin is de wederpartij gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## 6. Declaratiebedrag en kosten

- a. Alle tarieven zijn voor particulieren inclusief btw en voor bedrijven exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.
- b. De diensten van ouders plan B en Dit ben ik | coaching (in de webshop) zijn voor particulieren inclusief btw en voor bedrijven exclusief btw, tenzij expliciet anders aangegeven.
- c. De tarieven voor diensten kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast. Een tariefsaanpassing zal voor 1 november van ieder jaar worden meegedeeld, om de opdrachtgever in de gelegenheid te stellen de overeenkomst tijdig op te zeggen indien hij zich niet kan verenigen met de tariefsaanpassing.
- d. Het bedrag aan vergoeding dat in rekening wordt gebracht, is berekend volgens de gebruikelijke tarieven van RUIMTEBIEDER, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- e. Bij een overeengekomen uurtarief zullen werkzaamheden op basis van het aantal gewerkte uren tegen de overeengekomen tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. RUIMTEBIEDER zal aan het einde van iedere maand (tenzij anders overeengekomen) aan opdrachtgever een declaratie voor de in die maand verrichte werkzaamheden doen toekomen.
- f. Bij een overeengekomen pakketprijs wordt (tenzij expliciet anders overeengekomen) de gehele pakketprijs voor aanvang van het traject in rekening gebracht. Dit geldt ook voor de diensten van ouders plan B en Dit ben ik | coaching. Eventuele afwijkende betalingsafspraken worden schriftelijk vastgelegd. De eerste termijn wordt voor aanvang van het traject in rekening gebracht. Betaling hiervan geldt als akkoord voor de overige afgesproken termijnen.
- g. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij RUIMTEBIEDER gebruikelijke methoden.

## 7. Betalingsvoorwaarden

- a. Betalingen inclusief btw dienen te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de declaratie, op de vermelde bankrekening.
- b. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Indien RUIMTEBIEDER een vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd.
- c. RUIMTEBIEDER heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen, surseance van betaling aanvraagt, failliet gaat of de opdrachtgever een vennootschap is en deze wordt ontbonden.

## 8. Aansprakelijkheid

- a. RUIMTEBIEDER heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Hieronder wordt verstaan dat zij zich te allen tijde maximaal zal inspannen om te werken binnen de grenzen van haar competentie.
- b. RUIMTEBIEDER is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever/ cliënt heeft genomen, al dan niet in overleg met RUIMTEBIEDER. Opdrachtgever/ cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
- c. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij RUIMTEBIEDER heeft gemeld.
- d. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door RUIMTEBIEDER of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door RUIMTEBIEDER afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat zij in verband met die verzekering draagt.
- e. Elke aansprakelijkheid van RUIMTEBIEDER voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.



## 9. Tekortkomingen - Afspraken verzetten

- a. RUIMTEBIEDER behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, ernstige familieomstandigheden (sterfgeval of ernstige ziekte van familie of een dierbare) waardoor zij haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.
- b. Opdrachtgever/ cliënt kan tot 48 uur voor aanvang van de afspraak deze kosteloos verzetten. Bij afzegging c.q. verzetten binnen 48 uur is RUIMTEBIEDER gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken in rekening te brengen. Indien opdrachtgever/ cliënt niet aanwezig is voor de geplande afspraak worden dezelfde tarieven gehanteerd.

## 10. Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door geleverde en uitgeleende zaken blijven tot aan de volledige voldoening van alle vorderingen eigendom van RUIMTEBIEDER. De opdrachtgever/ cliënt is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- b. Bij niet betaling heeft RUIMTEBIEDER het recht al afgeleverde goederen bij de opdrachtgever terug te halen. Opdrachtgever dient daartoe medewerking te verlenen.
- c. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht RUIMTEBIEDER zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- d. De opdrachtgever verplicht zich optimaal zorg te dragen voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan RUIMTEBIEDER. In geval van beschadigingen toegebracht door opdrachtgever zal RUIMTEBIEDER deze verhalen op opdrachtgever.
- e. Alle door RUIMTEBIEDER verstrekte stukken, zoals oefeningen, testen, boeken, teksten, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever/ cliënt en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van RUIMTEBIEDER worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht. Werkwijzen, adviezen e.d. welke bij een opdracht door RUIMTEBIEDER worden gebruikt als boeken welke door RUIMTEBIEDER zijn geleverd, zijn te beschouwen als werken in de zin van Art. 1 van de Auteurswet.

## 11. Klachtenprocedure

- a. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan RUIMTEBIEDER. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat RUIMTEBIEDER in staat is adequaat te reageren.
- b. Indien een klacht gegrond is, zal RUIMTEBIEDER de werkzaamheden alsnog zoals overeengekomen verrichten, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- c. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal RUIMTEBIEDER slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8.

## 12. Toepasselijk recht

Op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.